

Guatemala 30 de abril de 2021

Licenciado  
**Francisco José Quezada Jurado**  
Administrador General  
Ministerio de Cultura y Deportes

Su Despacho

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensual conforme a lo estipulado en el Contrato de Prestación de Servicios Técnicos Numero **029-135-2021** aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número **284-2021 correspondientes del 5 al 30 de abril del presente año** y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie: 0E8E811B Número de DTE: 4074588081

**Actividades realizadas:**

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
  1. *Realice monitoreo en los principales navegadores de la web*
  2. *Modificación y edición de sección de enlaces rotos, así como apariencia de las publicaciones.*
  3. *Actualización de los informes del renglón 029 y subgrupo 18 proporcionados por las diferentes Direcciones.*
  4. *Actualización de información dentro del portal que fueron proporcionados*
  
- Apoyar el monitoreo periódico del portal web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
  1. *Realice monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital*
  2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*
  3. *Monitoreo de ranking de posicionamiento a nivel nacional y a nivel mundial*

- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
  1. *Se crearon nuevas cuentas de correo electrónico institucional*
  2. *Se proporcionó inducción de uso a cada usuario de la Dirección Superior*
  3. *Se suspendieron cuentas de correo electrónico*
  4. *Se renovaron contraseñas de quienes lo solicitaron*
  
- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet.
  1. *Se promovió el uso de herramientas colaborativas en la web con diferentes colaboradores de la institución.*
  
- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
  1. *Promover el uso de herramientas tecnológicas disponibles dentro de los recursos de la institución como lo es "meet" la tecnología para reuniones virtuales entre colaboradores.*
  
- Otras actividades que les sean solicitadas.
  1. *Diseño de diferentes imágenes para la página de inicio del Portal del Ministerio de Cultura y Deportes.*
  2. *Instalación de equipo multimedia para presentaciones.*

### **Resultados Obtenidos**

- Se apoyo con la carga de información en el Sistema de Transacciones Automatizada de Datos del Ministerio de Desarrollo Social de los resultados del 2020.
- Se apoyó con la elaboración de una normativa para para el control del uso del correo electrónico institucional y la publicación de informes.
- Se han credo a la fecha 1874 cuentas de correo electrónico institucional para el Ministerio de Cultura y Deportes.
- Publicación de una sección dedicada al Conservatorio Nacional de Música.
- 546 informes laborales del renglón 029 y subgrupo 18 de las direcciones que del Despacho Superior, Dirección de Desarrollo Cultural y Dirección General de las Artes.

- 7 inducciones y entregas de correo electrónico institucional del personal que lo solicitó.
- Sección dedicada a la Dirección Técnica de Formación Artística perteneciente a la Dirección General de las Artes como actualización de nuevo contenido.

**Acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes**

• Cantidad de Usuarios	83,011
• Cantidad de visitas al portal del MCD	228,558
• Cantidad de páginas promedio por sesión	2,00
• Tiempo promedio de permanencia en el portal web	2:48 minutos
• Ranking de posicionamiento a nivel Mundial	405,767
• Ranking de posicionamiento a nivel Nacional	909
• Cantidad de enlaces de fuentes externas al portal	324

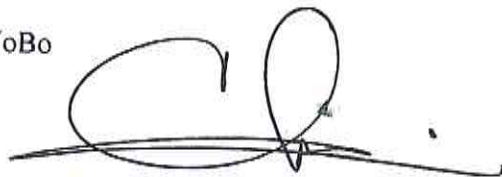
**Top 5 países de la cual visitan el portal del Ministerio de Cultura y Deportes**

- Guatemala
- Estados Unidos
- México
- Colombia
- España



**Estuardo Rene Torres Aguilar**

VoBo



**Ing. Claudia Liceth Rojas Morales de Morán**  
 Directora  
 Dirección de Sistemas Informáticos  
 Ministerio de Cultura y Deportes